

Dati del soggetto che presenta il reclamo

Nome e Cognome:

Indirizzo e num. civico:

Comune: Provincia: CAP:

Telefono: Fax: Email:.....

 In qualità di intestatario del contratto Codice Utente In nome, per conto o a tutela di intestatario del contratto Codice Utente per la fornitura idrica in nel Comune di:**Reclamo (barrare la voce che meglio individua la casistica del reclamo)** **Attività commerciali**Accesso agli sportelli e/o numero verde
Tempi di attesa
Accoglienza/comportamento del personale
Informazioni carenti
Preventivi / Contratti
Tariffe/Canoni/Cauzioni **Interventi presso il cliente**Sopralluoghi (ad es. mancato rispetto appuntamento, ecc.)
Lavori (ad es. allacciamenti, sostituzioni, ecc.)
Attivazione / cessazione fornitura
Letture
Comportamento del personale **Attività amministrative**Tariffe/Canoni/Cauzioni
Bollette (ad es. ritardo, mancata consegna, ecc.)
Pagamenti (ad es. mancata registrazione, ecc.)
Rimborsi
Sospensioni fornitura **Erogazione del servizio**Qualità dell'acqua
Contatori
Interruzioni del servizio
Scarsa qualità del servizio (ad es. scarsa pressione, ecc.)
Fognatura o depurazione (ed es. rigurgiti, perdite, rumori o odori, ecc)**Circostanze dei fatti (precisare il motivo, la data, il luogo e qualsiasi altro elemento utile alla valutazione del reclamo. Nel caso lo spazio fosse insufficiente può proseguire nel retro del modulo)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ha già presentato questo reclamo? Sì No Se sì, quando?Ha ricevuto risposta? Sì No Se sì, ne indichi il protocollo e la data**Documenti giustificativi:** Sì No (Se sì, la preghiamo di allegarli).....**Eventuali richieste:**Dichiara inoltre di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 presente in bolletta e nel sito www.siato2.it alla sezione Privacy Policy.

Si ribadisce, con la presente, che i dati personali raccolti tramite la presente dichiarazione saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito e per le finalità del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Luogo Data Firma.....